

ALGEMENE VOORWAARDEN FANTASTIC FAITH CARDS

E-mail: info@fantasticfaithcards.online

Website: www.fantasticfaithcards.online

Artikel 1 - Definities

1. Fantastic Faith Cards: Fantastic Faith Cards, gevestigd te Hoogvliet Rotterdam, KvK-nummer 75666715.
2. Het vestigingsadres, tevens afhaaladres is: Blankvoornstraat 36, 3192 BZ Hoogvliet.
3. Klant: degene met wie Fantastic Faith Cards een overeenkomst is aangegaan.
4. Partijen: Fantastic Faith Cards en Klant samen.
5. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Fantastic Faith Cards.
2. Fantastic Faith Cards en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Fantastic Faith Cards en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Fantastic Faith Cards hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Fantastic Faith Cards mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Fantastic Faith Cards niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 4 – Copyrights

1. Het copyright van de website, alswel van de fysieke producten van Fantastic Faith Cards, ligt volledig bij Fantastic Faith Cards. De afbeeldingen op de website zijn beveiligd tegen kopiëren via de rechtermuis-knop. Het is tevens verboden om beelden of teksten (of gedeelten daarvan) van de website door middel van screenshots of foto's via telefoon of anderszins te kopiëren en te verspreiden. Ook de fysieke producten mogen na ontvangst niet worden gekopieerd en/of verspreid.
2. Het is wél toegestaan een link naar de website te delen met derden via social media of in persoonlijk (telefoon) contact met als doel deze derden attent te maken op de website.

Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

1. Consumenten kunnen door middel van verschillende betaalmethoden uitsluitend vooraf betalen.
2. Betalingen worden uitsluitend per bank verricht, tenzij het handverkoop betreft bijv. op een boekentafel in een kerk. Van contante betalingen krijgt de Klant een betaalbewijs (bon).
3. Organisaties, kerken en bedrijven kunnen zowel vooraf als achteraf betalen op factuur, die binnen 7 dagen na levering moet zijn voldaan.
4. De betalingstermijnen die Fantastic Faith Cards hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Fantastic Faith Cards aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. Fantastic Faith Cards mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 6 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Fantastic Faith Cards de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Fantastic Faith Cards.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Fantastic Faith Cards zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Fantastic Faith Cards op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Fantastic Faith Cards, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 7 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Fantastic Faith Cards het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Fantastic Faith Cards maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Fantastic Faith Cards, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht. Fantastic Faith Cards vraagt in het bestelproces aan consumenten af te zien van het herroepingsrecht, mede omdat het terugsturen en terugnemen van enkele kaarten onevenredig duur is.
2. In het geval van fabricagefouten of beschadiging tijdens het transport kan contact opgenomen worden met info@fantasticfaithcards.online voorzien van 'bewijsfoto's voor de aanvraag van een vervangend product.

Artikel 9 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 - Retentierecht

1. Fantastic Faith Cards kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Fantastic Faith Cards heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Fantastic Faith Cards.
3. Fantastic Faith Cards is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Fantastic Faith Cards te verrekenen met een vordering op Fantastic Faith Cards.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. Fantastic Faith Cards blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Fantastic Faith Cards met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Fantastic Faith Cards gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Fantastic Faith Cards gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Fantastic Faith Cards van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 15 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Direct na bestelling wordt de levertijd bekendgemaakt.
2. Levering vindt plaats vanuit Fantastic Faith Cards, door middel van ophalen of verzenden.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Fantastic Faith Cards zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bestelde artikelen zijn niet gereserveerd totdat deze daadwerkelijk zijn betaald.
6. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Fantastic Faith Cards kan tegenwerpen.

Artikel 16 - Levertijd

1. De levertijden van Fantastic Faith Cards zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Fantastic Faith Cards.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Fantastic Faith Cards later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Fantastic Faith Cards niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Fantastic Faith Cards iets anders hebben afgesproken.

Artikel 17 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 18 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten van verzending, tenzij de Klant en Fantastic Faith Cards schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 19 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Fantastic Faith Cards niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Fantastic Faith Cards. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Fantastic Faith Cards niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 20 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 22 - Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 23 - Ruilen

1. De Klant mag een gekocht artikel alleen ruilen wanneer sprake is van een verkeerde levering door Fantastic Faith Cards, bij fabricagefouten of indien beschadigd tijdens het transport.
 - ruilen vindt plaats binnen 3 dagen na aankoop waarbij de Klant de originele factuur kan laten zien
 - het product wordt teruggebracht in de originele verpakking met ongeopende verzegeling
 - het product is nog niet gebruikt
2. Afgeprijsde artikelen, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de Klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild. Wel kan de bestelling opnieuw voor u gemaakt worden als sprake is van situaties als genoemd onder Art. 23.1 van deze voorwaarden.

Artikel 24 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Fantastic Faith Cards tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Fantastic Faith Cards geleverde producten en/of diensten.

Artikel 25 - Klachten

1. De Klant moet een door Fantastic Faith Cards geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Fantastic Faith Cards daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Fantastic Faith Cards hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Fantastic Faith Cards hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Fantastic Faith Cards.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Fantastic Faith Cards andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 26 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Fantastic Faith Cards.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Fantastic Faith Cards ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 27 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Fantastic Faith Cards een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 28 - Aansprakelijkheid Fantastic Faith Cards

1. Fantastic Faith Cards is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Fantastic Faith Cards aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Fantastic Faith Cards is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Fantastic Faith Cards aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 29 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Fantastic Faith Cards vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 30 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Fantastic Faith Cards toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Fantastic Faith Cards nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Fantastic Faith Cards in verzuim is.
3. Fantastic Faith Cards mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Fantastic Faith Cards kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 31 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Fantastic Faith Cards door de Klant niet aan Fantastic Faith Cards kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen

3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Fantastic Faith Cards 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Fantastic Faith Cards kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Fantastic Faith Cards de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Fantastic Faith Cards hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Fantastic Faith Cards hiervan voordeel heeft.

Artikel 32 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Fantastic Faith Cards de overeenkomst aanpassen.

Artikel 33 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Fantastic Faith Cards mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Fantastic Faith Cards altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Fantastic Faith Cards zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 34 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Fantastic Faith Cards aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Fantastic Faith Cards.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 35 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Fantastic Faith Cards bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 36 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Fantastic Faith Cards is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Fantastic Faith Cards is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Fantastic Faith Cards, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 11 november 2024.